



# ALERTA de ESTAFA

## Servicios para Ancianos y Adultos

# ESTAFA DE EQUIPO MÉDICO DURADERO

Los estafadores se están dirigiendo hacia personas mayores y adultos discapacitados. Usted puede recibir una llamada indicando que califica para equipo gratuito totalmente pagado por Medicare, como un dispositivo ortopédico para la espalda o las piernas. La persona que llama puede hacerse pasar por un representante de Medicare o la compañía que fabrica el equipo. La persona que llama le puede llamar repetidamente hasta que acepte la oferta o pueden enviar una orden a su médico sin su permiso. ¡El equipo puede aparecer en su puerta y puede ser muy difícil intentar devolverlo!

La Sección § 1834 (17)(A) de la Ley sobre el Seguro Social contiene lenguaje que prohíbe a los proveedores de Equipos Médicos Duraderos (DME) realizar llamadas no solicitadas a los beneficiarios de Medicare, a menos que exista una de las tres (3) excepciones específicas que incluyen cuándo el proveedor:

1. Tiene el permiso por escrito del beneficiario de Medicare,
2. Está haciendo un seguimiento del equipo médico proporcionado anteriormente, o
3. Ha proporcionado al menos un artículo cubierto al beneficiario dentro de los 15 meses anteriores.

Si recibe una de estas llamadas y no existe una excepción, el estafador está cometiendo fraude de Medicare. ¡Solo cuelgue la llamada!

El Better Business Bureau (BBB) y la Comisión Federal de Comercio (FTC) recomiendan lo siguiente para evitar este tipo de estafa:

- Rechace y reporte a cualquier persona que ofrezca equipos, suministros o servicios gratuitos a cambio de su Número de Medicare.
- Sea consciente que los proveedores médicos de Medicare no tienen permitido hacer llamadas o mandar correos electrónicos no solicitados.
- Nunca firme un formulario en blanco de su proveedor de cuidado de salud o proveedor de equipos.
- Siempre lea su Resumen de Medicare (MSN) o la Explicación de Beneficios (EOB) para buscar cualquier cargo por equipo o servicios que no necesita o no recibió.
- Proteja su información personal identificable, incluyendo sus tarjetas de Medicare, Medicaid y Seguro Social; manténgalas en un lugar seguro para usar cuando visite a su proveedor de cuidado de salud.

**Nota:** Puede reportar estafadores al BBB, FTC, Servicios de Protección para Adultos (APS), y la Oficina Federal de Investigaciones (FBI) Centro de Quejas de Criminales del Internet (IC3).

Si usted cree que puede ser víctima de una estafa, comuníquese con  
**APS del Condado de San Bernardino**  
al **1-(877) 565-2020**, o su departamento de policía local.