

ESTAFA DE ANTENA DE TELEVISIÓN

Los consumidores tienen opciones en la transmisión de televisión gratuita Por Aire (OTA). Los estafadores afirman que comprando su antena interior de bajo costo, puede obtener los mismos servicios que el cable o el satélite. Estos estafadores se han vuelto más agresivos durante la pandemia de la Enfermedad del Coronavirus 2019 (COVID-19).

Las estafas incluyen afirmaciones falsas sobre el producto y buscan obtener su información personal. Si el anuncio de OTA dice que puede proporcionar servicios de calidad superior o pide un pago por adelantado, ¡no caiga en la trampa!

La Agencia de Mejores Negocios (BBB), la Comisión Federal de Comercio (FTC) y la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) recomiendan lo siguiente para protegerse al considerar una antena de televisión OTA:

- Investigue el producto y lea las evaluaciones antes de comprarlo
- ∀ Verifique varias fuentes para asegurarse de que las evaluaciones sean legítimas
- ∀ Visite www.fcc.gov y busque antenas y televisión digital para obtener información completa
- ∀ No se sienta presionado por vendedores y reclamos de ofertas por tiempo limitado
- YProteja su información personal, incluyendo su domicilio y números de cuenta

Nota: Usted puede reportar a los estafadores a la FTC, BBB, Servicios de Protección para Adultos (APS), la Oficina del Inspector General y al Centro de Quejas de Crimenes en el Internet de la Oficina Federal de Investigaciones (FBI).

Si usted piensa que pudo haber sido victima de una estafa, póngase en contacto con APS del Condado de San Bernardino al 1 (877) 565-2020, o con su departamento de policía local.