



ALERTA de ESTAFA

ESTAFA DE SERVICIOS DE TRANSMISIÓN DE TELEVISIÓN

Durante la pandemia de la Enfermedad del Coronavirus 2019 (COVID-19) los Servicios de Transmisión de Televisión se han vuelto más populares. Los estafadores que están tratando de obtener su información personal pueden comunicarse con usted por mensaje de texto o correo electrónico ofreciéndole un año gratis de servicio. El mensaje puede decir que, debido a la pandemia, un servicio de transmisión de televisión bien conocido como Netflix o Hulu está ofreciendo esta oferta para ayudar a todos refugiarse en su hogar. Habrá un botón o un enlace en el que le pedirán que haga clic para registrarse, pero lo llevara a un sitio falso donde se le solicita su información personal y posiblemente los números de su tarjeta de crédito. ¡Esta estafa es peligrosa y estos estafadores no están conectados a ningún negocio legítimo!

La Comisión Federal de Comercio (FTC) y la Agencia de Mejores Negocios (BBB) recomiendan lo siguiente para protegerse de este tipo de estafador:

- No crea cada mensaje de texto o correo electrónico.** Por lo general, compañías no pueden enviarle mensajes a menos que usted opte a recibirlos. Si recibe un mensaje de una compañía con la que no se acuerda registrándose, proceda con cuidado.
- Comuníquese con la compañía directamente.** Si una oferta se le parece extraña o demasiado buena para ser verdad, llame al número que se aparece en el sitio de web de la compañía. No siga un enlace en el mensaje.
- Ignore las instrucciones de responder con un “ALTO” o “NO”.** Incluso, si se dio cuenta de que el mensaje es una estafa, no responda. Los estafadores verifican que su correo electrónico o número de celular están activos si responde.

Nota: Puede reportar a los estafadores a la FTC, BBB, Servicios de Protección para Adultos (APS), a la Oficina del Inspector General y el Centro de Quejas de Crímenes del Internet de la Oficina Federal de Investigaciones (FBI).

Si usted piensa que pudo haber sido víctima de una estafa, póngase en contacto con **APS del Condado de San Bernardino al 1 (877) 565-2020** o con su departamento de policía local.