



# ALERTA de ESTAFA

## COVID-19 ESTAFAS REFERENTES A EL ALIVIO DE DEUDAS

Depredadores de estafas están usando la pandemia del Coronavirus 2019 (COVID-19) para acceder sus cuentas bancarias e información de identificación personal haciéndose pasar por negocios legítimos en persona, a través de correo electrónico, mensajes de texto, o correos del Servicio Postal de los Estados Unidos (USPS). **¡No se deje engañar!**

La Comisión Federal de Comercio (FTC) y la Oficina de Buenas Prácticas Comerciales (BBB) ofrece las siguientes sugerencias para ayudarle a obtener un mejor control de sus finanzas durante esta pandemia y también después, además de consejos para evitar depredadores de estafas:

- **No** pague por adelantado por ayuda con sus deudas
- **No** trabaje con compañías que garanticen que los acreedores le perdonarán sus deudas
- **No** haga clic en enlaces en correo electrónicos o textos.
  - Vaya al sitio web que usted está seguro que pertenece a su acreedor o llame a el número de teléfono en su factura.
- **Reúna** todas sus facturas, haga una lista de sus facturas mensuales incluyendo:
  - vivienda
  - alimentos
  - transporte
  - servicios públicos
  - seguros
  - costo de mascotas,
  - medicamentos
  - facturas médicas
  - priorizar si es necesario.
- **Pida** ayuda.
  - Muchas compañías, negocios y organizaciones benéficas tienen programas especiales para ayudar a personas durante la pandemia de COVID-19.
- **Póngase** en contacto con las compañías a cuáles le debe dinero y pida un nuevo plan de pagos con pagos más bajos o fechas de vencimiento retrasadas.
  - Siempre obtenga cualquier cambio por escrito.
- **Visite** el sitio web [ftc.gov/creditcounselor](https://www.ftc.gov/creditcounselor) si necesita ayuda o información adicional.
- **Proteja** su información personal y financiera, incluyendo su:
  - Número de Seguro Social (SSN)
  - Cuenta bancaria
  - Información de tarjeta de crédito.

**Nota:** Usted puede reportar depredadores de estafa al FTC, Servicios de Protección para Adultos (APS), y la Oficina Federal de Investigaciones (FBI) Centro de Quejas de Crímenes del Internet (IC3).

Si usted piensa que pudo haber sido víctima de una estafa, póngase en contacto con **Servicios de Protección para Adultos (APS) del Condado de San Bernardino al 877-565-2020**, o con su departamento de policía local.