

ALERTA DE ESTAFA

Estafa: Correo Electrónico de Cuidado al Cliente de Yahoo Dirigido a: Todas Personas Mayores

Si necesita llamar al Cuidado al Cliente de Yahoo y esta en busca de la información de contacto en línea, no se deje engañar por los anuncios que típicamente salen primero con anuncios atractivos que ofrecen asistencia “humana” al llamar a un número de teléfono para hablar con alguien directamente. ¡El Cuidado al Cliente de Yahoo **nunca esta disponible por teléfono!** ¡Esto es un estafa! El Cuidado al Cliente de Yahoo esta disponible a través del enlace “Yahoo Ayuda.”

La Comisión Federal de Comercio (FTC) aconseja a los usuarios de Yahoo que utilicen los enlaces específicos disponibles después de iniciar una sesión en su cuenta de Yahoo. **El Cuidado al Cliente de Yahoo siempre es gratuito.** Yahoo nunca le pedirá dinero o su Numero de Seguro Social (SSN) o información bancaria para proporcionar asistencia con su cuenta.

¡Los números de teléfonos para el Cuidado del Cliente de Yahoo son una estafa!

Cuidado al Cliente de Yahoo esta disponible cuando inicie un sesión en su cuenta de Yahoo. Haga clic en la cabecera “Mas” localizada en la parte de arriba de la pagina principal de Yahoo, bajo la letra “A” elija “Ayuda.” Ocho (8) temas de situaciones e información de contacto adicional para el Cuidado al Cliente de Yahoo, incluyendo “Conversar,” estará disponible para usted.

Si no puede acceder su cuenta, el sitio web es <https://help.yahoo.com/kb/account> y encontrara los siguientes ocho (8) temas:

- 👉 Solucionar problemas para iniciar sesión en su cuenta de Yahoo.
- 👉 Cambiar su contraseña de Yahoo o restablecer una contraseña olvidada.
- 👉 Añadir o eliminar un método de recuperación de cuenta.
- 👉 Configurar, utilizar y gestionar Clave de cuenta de Yahoo para iniciar sesión sin utilizar contraseñas.
- 👉 Añadir verificación de dos pasos para seguridad adicional.
- 👉 Preguntas y asuntos con la Clave de cuenta de Yahoo.
- 👉 Generar una contraseña con una aplicación de tercera parte.
- 👉 Reconocer y asegurar una cuenta de correo electrónico de Yahoo hackeada. Las siguientes son señales que su cuenta de Yahoo podría haber sido hackeada:
 - No esta recibiendo correo.
 - Nota que Yahoo Mail le esta enviando spam a sus contactos.
 - Nota que la información o configuración de su cuenta ha cambiado sin su conocimiento.
 - Nota inicios de sección de lugares inesperados en su pagina de actividad reciente.

Si usted piensa que pudo haber sido victima de una estafa, póngase en contacto con Servicios de Protección para Adultos (APS) del Condado de San Bernardino al 877-565-2020, o su departamento de policía local.