

ALERTA DE ESTAFA

Estafa: Puerto de Teléfonos Celulares Dirigida a: Todas Personas Mayores

Los estafadores están utilizando el puerto de teléfono celulares para obtener acceso a cuentas personales y de finanzas. Primero, los estafadores recolectan toda la información posible sobre usted a través de redes sociales, llamadas telefónicas pidiéndole que verifique información personal y por cualquier otro modo posible. ¡Después, el estafador le llama a su proveedor de teléfono celular y se hace pasar por usted! El estafador dirá que su teléfono fue robado y solicitará que el proveedor porte/transfiera su número a otro aparato y proveedor. Si el proveedor de celular está de acuerdo, el estafador ahora tiene control de su número de celular. Esto le permite tener acceso a cuentas que requieren autorización vía mensaje de texto. Una vez que el estafador pase por encima de seguridades, fácilmente pueden robarse su información personal, dinero e identidad.

¡Los estafadores intentan obtener su información personal al portar su número de teléfono celular!

La Oficina de Buenas Prácticas Comerciales (BBB) ha emitido recomendaciones para ayudar evitar este tipo de estafa:

- 🔊 Establecer una autorización de dos factores: Esto es cuando ingresa no solamente su nombre de usuario y contraseña pero una pieza adicional de información que solo usted conoce. Usted puede establecer esto en su celular junto con medidas adicionales de verificación de seguridad que ayudaran prevenir que un estafador tenga éxito en portar/transferir su número de teléfono celular. Le puede pedir ayudar a su proveedor de teléfono celular si es necesario.
- 🔊 Póngase en contacto con su proveedor de teléfono celular si su celular de repente no funciona: Si no puede hacer o recibir llamadas o mensajes de texto, no asuma que hay algo mal con su teléfono celular. Use un teléfono fijo o teléfono celular de su amigo para reportar el problema inmediatamente a su proveedor de teléfono celular.
- 🔊 Este alerta a cualquier señal de phishing: Esto es cuando el estafador aparenta ser de una compañía o agencia de buena reputación en un intento para que comparta su información personal. Ponga atención a alertas sospechosas de su correo electrónico o cuentas financieras o solicitud no solicitada para autorización de dos factores.
- 🔊 Tenga cuidado cuando comparta información personal: ¡Solamente comparta su nombre completo, número de teléfono, números de cuentas o cualquier otra información personal con personas y compañías que usted confía y nunca con una compañía que le llame! ¡Llame a la compañía directamente!

Si usted piensa que ha sido víctima de una estafa, póngase en contacto con Servicios de Protección para Adultos (APS) del Condado de San Bernardino al 877-565-2020, o su departamento de policía local.