

ALERTA DE ESTAFA

Estafa: Evite Ser Engañado Por Estafadores

Dirigida a: Personas Mayores

Estafadores utilizarán cualquier medio para defraudar a las personas mayores. Ellos utilizan a menudo nueva tecnología con habilidades de la conversación diaria para obtener su información personal tal como sus números de tarjeta de crédito o cuenta bancaria y de seguro social y licencia de manejo. También pueden utilizar tácticas de amenaza o de promesas falsas para obtener su dinero a través de llamadas telefónicas, mensajes de texto, correo electrónico y medios de comunicación social.

¡Esté Preparado! ¡Sea Más Astuto que los Estafadores!

La Comisión Federal de Comercio recomienda estos consejos para recordar diariamente como evitar estafas:

- ⚠️ **Aprenda a detectar a los impostores:** Los estafadores suelen fingir ser personas de su confianza, como un funcionario del gobierno, un miembro de la familia, una organización de beneficencia, o una empresa con la que regularmente hace negocios. No envíe dinero ni dé información personal en respuesta a una solicitud inesperada.
- ⚠️ **Aprenda a hacer búsquedas en línea:** Introduzca el número de teléfono o nombre de una empresa o producto, en su motor de búsqueda favorito con palabras como “crítica”, “queja”, o “estafa” para ver que dicen otros consumidores sobre la oferta.
- ⚠️ **No confíe de su pantalla de identificación de llamadas:** Los estafadores han aprendido a falsificar la información de la pantalla de identificación de llamadas. Si alguien llama pidiendo dinero o información personal, ¡Cuelgue! Si usted cree que la persona que llama puede estar diciendo la verdad, llame de nuevo a un número que sabe que es genuino.
- ⚠️ **No pague por adelantado por una promesa:** Quizas le pidan que pague por adelantado por ciertos servicios como alivio de cargos de deudas, ofertas de crédito y préstamos, o servicios del mantenimiento de su hogar. En otras situaciones, quizás le digan que ganó un premio enorme, pero necesita pagar honorarios antes de cobrar. Los servicios deben realizarse antes que el pago se haga, y no debe haber honorarios para recoger un premio
- ⚠️ **Considere como paga:** Las tarjetas de crédito incorporan suficiente protección contra fraude, pero algunos métodos de pago no están protegidos. El enviar dinero por cable a través de servicios como Western Union o Money Gram y usar tarjetas recargables como MoneyPak, Reloadit, o Vanilla es riesgoso porque es casi imposible de que se le regrese su dinero. Las empresas que son legítimas no requieren que usted use estos métodos de pago.
- ⚠️ **Cuelgue cuando reciba llamadas automáticas:** Estas llamadas son ilegales, y a menudo los productos son falsos. No imprima ningún número para que sea quitado de la lista.
- ⚠️ **No deposite un cheque y devuelva el dinero por cable:** Descubriendo un cheque falso puede tomar semanas y usted es responsable de devolver el importe entero, más las multas, al banco.
- ⚠️ **Sea escéptico sobre las ofertas de prueba gratuitas:** Algunas empresas usan las ofertas de prueba gratuitas para inscribirlo a productos y cobrarle cada mes hasta que cancele. Antes de aceptar una oferta de prueba gratuita, investigue sobre la empresa y lea la póliza de cancelación. Revise su informe mensual para identificar cargos desconocidos.

Si usted piensa que ha sido víctima de una estafa, póngase en contacto con Servicios de Protección para Adultos (APS) del Condado de San Bernardino al 877-565-2020, o su departamento de policía local.