



# ALERTA DE ESTAFA

## **Estafa: Estafa de Franqueo Insuficiente Enfoque: Todas Las Personas Mayores**

¡Los estafadores están chantajeando a las personas mayores con la excusa de que tienen “Franqueo Insuficiente” para obtener información bancaria y de tarjeta de crédito! Los estafadores están colocando en buzones notificaciones que aparentan ser oficiales. Una notificación típica le informa que un paquete está siendo detenido hasta que se haga pago del franqueo insuficiente. La notificación fraudulenta le proporcionará un número de teléfono. ¡Este número de teléfono le pertenece al estafador! Si usted llama, el estafador le informará que el paquete será entregado en cuanto usted pague el franqueo insuficiente, más gastos de envío y/o procesamiento. Para su conveniencia, van a solicitar su número de cuenta bancaria o de tarjeta de crédito para colectar la cantidad debida. Los cargos pueden ser nominales; el estafador está en búsqueda de su información de tarjeta de crédito y cuenta bancaria. ¡No le proporcione su información personal o financiera!

**¡Los estafadores están en búsqueda de su información personal y financiera a través de la estafa “Franqueo Insuficiente”!**

Los siguientes consejos le pueden ayudar a protegerse de este tipo de estafa:

- ☐ Lleve un registro de todo lo que ordene y la información de contacto del vendedor.
- ☐ Nunca responda precipitadamente a una solicitud de dinero.
- ☐ No se sienta obligado por una fecha de vencimiento en una notificación o paquete no solicitado.
- ☐ Si recibe este tipo de notificación o paquete que usted no ordenó, póngase en contacto con su Oficina Postal local.
- ☐ No llame al número que aparece en la notificación.
- ☐ Nunca de su información bancaria o de tarjeta de crédito.
- ☐ Nunca envíe dinero o use una tarjeta de débito pre-pagada.

**Si usted cree que pudo haber sido víctima de una estafa, póngase en contacto con Servicios de Protección para Adultos (APS) al 877-565-2020, o su departamento de policía local.**