



Condado de San Bernardino
Departamento de Servicios para Ancianos y
Adultos (DAAS)

ALERTA DE ESTAFA

Estafa: Mensajes de Textos Irritantes

Enfoque: Todas Personas Mayores de Edad

Los criminales están usando mensajes de texto para decirle a las personas que han sido seleccionados para ganar una “tarjeta de regalo gratuita” simplemente al ingresar un código en una pagina particular de internet. Si el individuo sigue estas instrucciones, el resultado final será una pagina de internet que requiere que de su información personal e inscribirse para numerosas ofertas de prueba de riesgo cuales no son gratis para reclamar la “tarjeta de regalo gratuita” que se le prometió originalmente. ¡Espérese un momento! **¡Esta es una estafa mas bien conocida como mensajes de textos irritantes!**

¡Los estafadores están ofreciendo una tarjeta de regalo gratuita a través de mensajes de texto para animar a las personas mayores de edad que revelen su información personal y que acepten ofertas de pruebas riesgosas !

La Comisión Federal de Comercio (FTC) recomienda que usted siga estos pasos para protegerse si recibe un mensaje de texto irritante como se describió anteriormente:

- **Borre cualquier mensaje de texto que le pida que confirme o proporcione información personal.** Compañías legítimas no piden información personal a través de mensajes de texto o correo electrónico.
- **Nunca responda o haga clic en un enlace proporcionado en el mensaje.** Los enlaces pueden instalar malware y llevarlo a paginas de internet que aparentan ser reales pero el propósito es robar su información.
- **Nunca proporcione información personal en respuesta a un mensaje de texto.** Un estafador puede querer acceso a su información personal para abrir nuevas cuentas fraudulentas en su nombre.
- **Reporte los mensajes de texto irritantes a su compañía de teléfono celular,** clientes de AT&T, T-Mobile, Verizon, Sprint o Bell pueden reenviar los mensajes de textos irritantes al 7726 (spam) sin cargos.
- **Revise su factura de teléfono celular para cargos no autorizados y repórtelos a su compañía de teléfono celular.**

Si usted piensa que pudo haber sido victima de una estafa, póngase en contacto con Servicios de Protección para Adultos (APS) del Condado de San Bernardino al 877-565-2020, o su departamento de policía local.