



Condado de San Bernardino  
Departamento de Servicios  
para Ancianos y Adultos (DAAS)

# ALERTA DE ESTAFA

## Estafa: Visitas de Servicio Falso Enfoque: A todos los Ancianos

Impostores pueden inventarse historias sobre las reparaciones de su hogar, servicios para su jardín, entregas de falsos bienestar, o crear identidades falsas en un esfuerzo para convencer a los residentes que representan a un proveedor de servicios, agencia de aplicación de la ley (*law enforcement*) ó del gobierno. Tal vez lo amenazan con multas como forma de intimidación.

**¡Siempre pida identificación con foto a todas las personas que pidan acceso a su hogar!**

Oficiales de la Policía del Condado están informando a residentes acerca de un fraude reciente en el cual un individuo falsamente represento a un empleado de la ciudad, representante de la compañía de hipotecaria y paisajista para recibir acceso y robar en un hogar.

En algunos incidentes, el estafador puede tener lo que parece ser un uniforme o etiqueta oficial de identidad. Estafadores han recibido acceso diciendo que necesitan revisar el flujo de agua del caño de adentro de la casa y medir el patio trasero para una nueva valla. Después de entrar a la casa, los hombres robaron joyas y otros objetos de valor antes de irse de la residencia.

## ¡Estafa: Estafadores inventando visitas de servicio para poder entrar en su casa!

Oficiales de la Policía ofrecen consejos para reducir el número de robos residenciales:

1. ¡Mantenga sus puertas y ventanas con llave! Esto incluye las puertas del garaje y el patio.
2. No le abra la puerta a extraños y hable sólo a través de la puerta.
3. Si alguien toca la puerta diciendo que es de una agencia oficial — incluyendo el Departamento de la Policía — pida el nombre del empleado, número de identificación o empleado e identificación con fotografía.
4. Mire a la identificación a través de su mirilla en la puerta, no abra la puerta antes de verificar quiénes son.
5. Pida el nombre y número de teléfono de su empleador y llame para verificar el propósito de su visita si usted sospecha que algo no esta bien.
6. Si usted no puede verificar la información, llame a la policía.

**Recuerde:** Esta es su casa, citas pueden ser cambiadas para otra fecha si usted no está seguro que las visitas son legítimas.

**Si usted piensa que ha sido víctima de una estafa, llame a los Servicios para la Protección de Adultos (APS) del Condado de San Bernardino al 1-877-565-2020, ó a su departamento local de policía.**