



Aging and Adult Services  
Public Guardian

**ALERTA**  
de **ESTAFA**

## **ESTAFAS DE CARGOS FRAUDULENTOS**

La Oficina de Agencia de Mejores Negocios (BBB) ha emitido una advertencia sobre una estafa que está ocurriendo con más frecuencia, especialmente ahora durante la pandemia de la Enfermedad del Coronavirus 2019 (COVID-19). Los estafadores intentan alarmar y engañar a las personas con afirmaciones falsas de cargos fraudulentos a través del correo electrónico, llamadas o mensajes de texto. Según BBB, los estafadores afirman que se ha detectado actividad sospechosa y que su cuenta de Amazon, Paypal, Netflix u otra cuenta ha sido comprometida. Los mensajes pueden usar el logotipo de la empresa para parecer oficiales e incluir un enlace solicitando su número de cuenta e información de inicio de sesión. ¡No caiga en la trampa! Mantenga la calma!

La BBB y la Comisión Federal de Comercio (FTC) recomiendan lo siguiente para mantenerse a salvo de este tipo de estafa:

- 🔊 **Tenga mucho cuidado con llamadas, correos electrónicos y mensajes de texto no solicitadas.** No crea automáticamente la información.
- 🔊 **Investigue el reclamo.** Nunca tome medidas sin verificar el reclamo. Inicie sesión en su cuenta o busque el número de teléfono oficial de la compañía y llámeles para confirmar que realmente existe un caso de actividad sospechosa asociada con su cuenta antes de decidir qué hacer.
- 🔊 **No entre en pánico ni se sienta intimidado.** Los estafadores quieren que entre en pánico. Pueden usar tácticas de intimidación para presionarlo a proporcionar su información personal o realice pagos. Los negocios legítimos no lo intimidarán de esta manera. Mantenga la calma y piense bien las cosas antes de actuar.
- 🔊 **Nunca dé su información personal a extraños.** Si no está hablando o manteniendo correspondencia con alguien que conoce y en quien confía, nunca le dé información sensible.

**Nota:** Usted puede reportar a los estafadores a la FTC, BBB, Servicios de Protección para Adultos (APS) y al Centro de Quejas de Delitos en el Internet de la Oficina Federal de Investigaciones (FBI)

Si usted piensa que pudo haber sido víctima de una estafa, póngase en contacto con **Servicios de Protección para Adultos (APS) del Condado de San Bernardino al 877-565-2020**, o su departamento de policía local.