



ALERTA
de **ESTAFA**

ESTAFAS DE COMPAÑÍAS DE SERVICIOS PÚBLICOS

¡Reportes de depredadores de estafas imitando a representantes de servicios públicos, cable e internet están aumentando! ¡Tenga cuidado!

Los estafadores pueden llamarlo para ofrecerle una tarifa reducida, reembolso en su factura de servicios públicos, cable u otra factura mensual o reclamar que debe pagar la factura inmediatamente o le cortaran sus servicios públicos. Puede ser convincente, porque dicen que son de compañías conocidas, incluso utilizan el mismo estilo de música de espera, y el representante puede ser muy profesional. Pueden ofrecerle un buen acuerdo si paga por adelantado hoy o le dicen que califica para un reembolso. Esto suena bien hasta que no solo le acreditan su cuenta o le cobran, sino que le piden que compre una tarjeta prepagada para realizar el pago o le piden su información de su cuenta de bancaria para que puedan transferir el reembolso. ¡No se deje engañar por estos trucos!

La Comisión Federal del Comercio (FTC), la Oficina Federal de Investigaciones (FBI) y la Oficina de Mejores Negocios (BBB) recomienda lo siguiente si recibe este tipo de llamada:

- **Nunca realice pagos con tarjetas prepagadas.** Los depredadores de estafas prefieren este método de pago, ya que no hay nada que pueda hacer para recuperar su dinero.
- **Pida identificación a todos que lleguen a su puerta.** Si no esperaba visita, solicite una identificación con foto y llame a la compañía para verificar si alguien es un empleado.
- **Verifique promociones con la compañía antes de comprometerse.** Comuníquese con la compañía directamente marcando el número que aparece en su factura actual y solicite al servicio de atención al cliente y pregúntele a un representante por los detalles sobre promociones.
- **¡Cuelgue!** Si se siente presionado o inseguro, anote la información del representante y cuelgue.

Nota: Puede denunciar a depredadores de estafas a la FTC, BBB, Servicios de protección para adultos (APS) y al Centro de Quejas de Crímenes del Internet del FBI.

Si usted piensa que pudo haber sido víctima de una estafa, póngase en contacto con **Servicios de Protección para Adultos (APS) del Condado de San Bernardino al 877-565-2020**, o su departamento de policía local.