



ALERTA de ESTAFA

COVID-19 CARTA FALSA SOBRE BENEFICIOS

El Departamento de Servicios Sociales de California (CDSS) se ha dado cuenta de una nueva estafa usando la pandemia del Coronavirus 2019 (COVID-19) para crear pánico y posiblemente acceder sus cuentas bancarias e información personal al hacerse pasar por representantes del gobierno. La carta está circulando en las redes sociales y contiene una firma falsa de un oficial del estado. **CDSS ha alertado a las autoridades que están investigando.**

Esta carta puede contener amenazas falsas que el cliente se debe hacer la prueba de COVID-19 para continuar recibiendo beneficios. **¡Esto es falso!**

Otras amenazas falsas pueden incluir que clientes con niños o nietos en el hogar tendrán a los niños colocados en cuidado de crianza si su prueba resulta positiva. **¡Esto es un engaño!**

La carta contiene un enlace a un sitio web, que es operada por depredadores de estafa. **¡No haga clic en el enlace!**

CDSS y Servicios de Protección para Adultos (APS) del Condado de San Bernardino se unen con la Comisión Federal de Comercio (FTC) y la Oficina de Buenas Prácticas Financieras de estafas amenazantes:

- **Nunca** haga clic en enlaces dentro de un correo electrónico o mensaje de texto
- **No** responda a tácticas de presión que lo apresuran o amenazan
- **Recuerde** que departamentos del estado y el condado **NUNCA** preguntaran sobre su estado de salud en conexión con solicitar o recibir beneficios
- **Sepa** que los niños **NO** pueden ser colocados en cuidado de crianza solamente porque sus padres o abuelos están enfermos
- **Siempre** mantenga su información personal protegida, incluyendo su dirección, los números de Seguro Social, Medicare, y de cuentas bancarias

Nota: Usted puede reportar depredadores de estafa al FTC, APS, y la Oficina Federal de Investigaciones Centro de Quejas de Crímenes del Internet.

Si usted piensa que pudo haber sido víctima de una estafa, póngase en contacto con **Servicios de Protección para Adultos (APS) del Condado de San Bernardino al 877-565-2020**, o con su departamento de policía local.