



ALERTA DE ESTAFA

Estafa: Robo de Teléfono Celular Enfoque: Todas Personas Mayores

El robo de identidad le puede suceder a cualquier persona. ¡Si le roban su celular, debe actuar rápidamente! Aunque el robo de su cartera puede ser devastador y peligroso, el robo de su teléfono celular puede ser peor. Su teléfono celular contiene sus contactos, fotos, y otros datos personales. Para personas que tienen sitios de compras en línea guardados en su teléfono celular o su información de tarjeta de crédito almacenada en la función de cartera de su teléfono celular, el robo de su teléfono celular puede ser muy serio.

Los Ladrones del Teléfono pueden Acceder su Información Personal

La Comisión Federal de Comercio ofrece sugerencias para proteger a usted y su información de ladrones de teléfonos celulares. Usted puede visitar o llamar a su proveedor de teléfono celular si necesita instrucciones para cualquiera de las siguientes recomendaciones de seguridad:

- 🔔 **¡Cierre su teléfono celular con una clave!** Se recomienda usar una contraseña de seis dígitos o la función de huella. Programe su celular para que automáticamente se cierre cuando no lo este usando.
- 🔔 **¡Actualice y haga copias de seguridad de su teléfono celular regularmente!** Configure la función de actualización automática y haga una copia de seguridad de su teléfono celular en su computadora frecuentemente para prevenir la pérdida de fotos y otra información.
- 🔔 **¡Obtenga ayuda para encontrar su teléfono celular!** Instale y active la aplicación “Encuentra mi iPhone” o la función “Encuentra mi Aparato” en su teléfono celular. La aplicación le puede ayudar localizar su aparato si lo pierde o se lo roban, estas aplicaciones le permiten remotamente ejecutar una orden para borrar su aparato. ¡Aunque el ladrón apague el teléfono!
- 🔔 **¡Avísele a su proveedor de teléfono celular si su teléfono esta perdido!** ¡Póngase en contacto con ellos de inmediato! Ellos pueden permanentemente o temporalmente desactivar la tarjeta SIM para no permitir que el ladrón haga llamadas o use el internet. Mantenga una copia del número IMEI de su teléfono celular para ayudar identificar su aparato.
- 🔔 **¡Prenda la autenticación de dos factores!** Esto requiere una contraseña y una segunda forma de identificarse y es mas difícil para los ladrones acceder su información.

Si usted piensa que pudo haber sido víctima de una estafa, póngase en contacto con los Servicios de Protección para Adultos y Ancianos (APS) del Condado de San Bernardino al 877-565-2020, o su departamento de policía local.