



Condado de San Bernardino
Departamento de Servicios
para Ancianos y Adultos (DAAS)

ALERTA DE ESTAFA

Estafa: Visitas de Servicio Falso Enfoque: A todos los Ancianos

Impostores pueden inventarse historias sobre las reparaciones de su hogar, servicios para su jardín, entregas de falsos bienestar, o crear identidades falsas en un esfuerzo para convencer a los residentes que representan a un proveedor de servicios, agencia de aplicación de la ley (*law enforcement*) ó del gobierno. Tal vez lo amenazan con multas como forma de intimidación.

¡Siempre pida identificación con foto a todas las personas que pidan acceso a su hogar!

Oficiales de la Policía del Condado están informando a residentes acerca de un fraude reciente en el cual un individuo falsamente represento a un empleado de la ciudad, representante de la compañía de hipotecaria y paisajista para recibir acceso y robar en un hogar.

En algunos incidentes, el estafador puede tener lo que parece ser un uniforme o etiqueta oficial de identidad. Estafadores han recibido acceso diciendo que necesitan revisar el flujo de agua del caño de adentro de la casa y medir el patio trasero para una nueva valla. Después de entrar a la casa, los hombres robaron joyas y otros objetos de valor antes de irse de la residencia.

¡Estafa: Estafadores inventando visitas de servicio para poder entrar en su casa!

Oficiales de la Policía ofrecen consejos para reducir el número de robos residenciales:

1. ¡Mantenga sus puertas y ventanas con llave! Esto incluye las puertas del garaje y el patio.
2. No le abra la puerta a extraños y hable sólo a través de la puerta.
3. Si alguien toca la puerta diciendo que es de una agencia oficial — incluyendo el Departamento de la Policía — pida el nombre del empleado, número de identificación o empleado e identificación con fotografía.
4. Mire a la identificación a través de su mirilla en la puerta, no abra la puerta antes de verificar quiénes son.
5. Pida el nombre y número de teléfono de su empleador y llame para verificar el propósito de su visita si usted sospecha que algo no esta bien.
6. Si usted no puede verificar la información, llame a la policía.

Recuerde: Esta es su casa, citas pueden ser cambiadas para otra fecha si usted no está seguro que las visitas son legítimas.

Si usted piensa que ha sido víctima de una estafa, llame a los Servicios para la Protección de Adultos (APS) del Condado de San Bernardino al 1-877-565-2020, ó a su departamento local de policía.