



Condado de San Bernardino  
Departamento de Servicios  
para Ancianos y Adultos (DAAS)

# ALERTA DE ESTAFA

## **Estafa: Llamadas telefónicas hechas por Durable Medical Equipment Suppliers**

### **Enfoque: Clientes de Medicare**

La Sección 1834 de la Ley del Seguro Social contiene una sección que le prohíbe a Durable Medical Equipment Suppliers hacer llamadas que no son solicitadas a beneficiarios de Medicare al menos que una de las tres excepciones específicas existen:

1. Si el beneficiario de Medicare a dado permiso en forma escrita al proveedor para que lo llame.
2. Si el proveedor esta revisando que todo este bien con el equipo médico que fue proporcionado al beneficiario.
3. Si el proveedor le ha proporcionado por lo menos un artículo cubierto por el Medicare al beneficiario en los ultimo 15 meses antes de la llamada

## **¡Estafa: Llamadas no solicitadas de Durable Medical Equipment!**

telefónica.

Pagos a proveedores que hablan con beneficiarios de Medicare sin una de las excepciones no son válidas y se considera una forma de fraude.

Si usted cree que fue una victima o ha observado fraude de Medicare, repórtelo inmediatamente por:

- Teléfono: 1-800-447-8477
- TTY: 1-877-486-2048
- E-mail: [hhtips@oig.hhs.gov](mailto:hhtips@oig.hhs.gov)
- Internet: [http://oig.hhs.gov/report\\_fraud/OIGFraudForm.asp](http://oig.hhs.gov/report_fraud/OIGFraudForm.asp)
- Correo: HHS Tips Hotline  
P. O. Box 23489  
Washington, DC 20026

**Si usted piensa que ha sido victima de una estafa, llame a los Servicios para la Protección de Adultos (APS) del Condado de San Bernardino al 1-877-565-2020, ó a su departamento local de policía.**