



**ALERTA
de ESTAFA**

ESTAFA DE ACTUALIZACIÓN DE ENVÍO

Los estafadores están buscando su información personal en una estafa que se ha intensificado con el aumento de las compras en línea durante la pandemia de la Enfermedad del Coronavirus 2019 (COVID-19). Esta estafa en particular comienza con un correo electrónico o mensaje de texto que supuestamente es de United Parcel Service (UPS) o FedEx. El correo electrónico indica que tiene un artículo listo para ser enviado pero que necesita actualizar sus preferencias de envío, cuando en realidad no hay ningún paquete. Si hace clic en el enlace o descarga el archivo adjunto, es probable que termine con malware. El malware es un software que daña su computadora, teléfono celular u otro dispositivo con un virus que permite a un estafador acceder a su identidad y otra información personal. ¡No permita que esto suceda!

La Comisión Federal de Comercio (FTC) y la Agencia de Mejores Negocios (BBB) recomiendan lo siguiente para evitar cualquier confusión en la entrega y posibles estafas:

-  **¡No haga clic!** Si recibe un correo electrónico o mensaje de texto inesperado, no haga clic en ningún enlace ni abra ningún archivo adjunto.
-  **Inscríbese en el sitio web de la compañía.** Si está esperando paquetes de UPS o FedEx, inscríbese en línea para que pueda comprobar el estado y la información de la cuenta por usted mismo.
-  **Protege contra el malware.** Mantenga el software actualizado en todos sus dispositivos. Configure el software de seguridad, el navegador de Internet y el sistema operativo (como Windows o Mac OS X) para que se actualicen automáticamente.
-  **Proteja su información personal en todo momento.** Esto incluye su nombre completo, dirección, fecha de nacimiento, número de seguro social y números de cuenta.

Nota: Puede reportar a los estafadores a la FTC, BBB, Servicios de Protección para Adultos (APS) y al Centro de Quejas de Crímenes del Internet de la Oficina Federal de Investigaciones (FBI).

Si cree que puede ser víctima de una estafa, comuníquese con **APS del condado de San Bernardino al 1 (877) 565 2020** o con su departamento de policía local.