



Aging and Adult Services  
Public Guardian

**ALERTA**  
de **ESTAFA**

## **ESTAFA DE TRANSFERENCIA DE DINERO DE APLICACIÓN DIGITAL**

Si alguien le envía dinero de la nada a través de un servicio de pago de aplicación digital (app) como Venmo, Zelle o Apple Pay, tenga en cuenta que esto puede ser un truco de alta tecnología de un depredador de estafas.

Si recibe un mensaje que dice que se envió dinero por error a su cuenta y solicita que lo devuelva, es probable que se trate de una estafa. Los depredadores de estafas conectan tarjetas de crédito robadas con servicios de pago digitales de buena reputación y las utilizan para transferir dinero a usuarios desprevenidos. ¡Si devuelve el dinero, eliminarán la tarjeta robada y transferirán el dinero a su propia cuenta y, finalmente, se le pedirá que devuelva esos fondos, lo que le costará el doble!

La Comisión Federal de Comercio (FTC), la Oficina Federal de Investigaciones (FBI) y la Agencia de Mejores Negocios (BBB) recomiendan lo siguiente cuando se utiliza un servicio de pago de aplicación digital o una aplicación de transferencia de dinero:

- **Utilice únicamente transferencias de dinero con amigos.** Protéjase de las estafas solo usando una aplicación de transferencia de dinero para el propósito previsto: enviar dinero a personas que conoce personalmente.
- **Pídale al remitente que cancele la transacción.** Si alguien le envía dinero por error, puede solicitar que se cancele la transacción. Si se niega, comuníquese con el servicio al cliente.
- **Habilite la configuración de seguridad.** Compruebe la configuración de su cuenta para ver si puede activar medidas de seguridad adicionales, como autenticación de múltiples factores, requerir un PIN o usar el reconocimiento de huellas digitales.
- **Vincule su tarjeta de crédito.** Al vincular su servicio de pago de aplicación digital o aplicación de transferencia de dinero a su tarjeta de crédito, estará protegido si no recibe mercancía o servicios adquiridos con la tarjeta de crédito.

**Nota:** Puede denunciar estafas de depredadores a la FTC, BBB, Servicios de protección para adultos (APS) y al Centro de Quejas de Crímenes del Internet del FBI.

Si usted piensa que pudo haber sido víctima de una estafa, póngase en contacto con **Servicios de Protección para Adultos (APS) del Condado de San Bernardino al 877-565-2020**, o su departamento de policía local.