



# Alerta De Estafa

## ESTAFA DE PRODUCTOS NO SOLICITADOS

Debido a la pandemia del Coronavirus (COVID-19), mucha gente está dependiendo más en hacer compras en línea, y estafadores se están adaptando a este cambio. Estafadores están usando una nueva técnica llamada “cepillando” para obtener información personal y posiblemente piratear sus cuentas personales con tiendas en línea. Esta estafa ocurre cuando usted recibe un producto en el correo que usted no ordenó. El estafador puede generar una cuenta en su nombre cuando le manden el producto, se dan una buena crítica usando su nombre y acceden a su información personal y fingien ser usted.

Otra variación de esta estafa ocurre cuando usted pide un producto específico y recibe algo diferente, tal vez semillas o algo de no valor para usted. Tenga cuidado con cualquier artículo que no haya pedido que pueda ser peligrosa para usted, sus mascotas o el medio ambiente.

La Comisión Federal de Comercio (FTC) y la Oficina de Agencia de Mejores Negocios (BBB) están recomendando las siguientes acciones para mantenerse seguro y evitar ser estafados:

- **Disputa** todos los cargos con servicios de pago como, Pay Pal, Venmo, banco o con sus tarjetas de crédito, por los productos que no ordenó, o son diferentes a los que ordenó.
- **Deseche** los productos que no ordenó y pueden ser peligrosos, especialmente comida, productos de limpiar o higiene, medicina, comida para mascotas o semillas.
- **No sea víctima de estafadores** y pague por productos que no ordenó o pague por gastos de envío.
- **Recuerde** que nunca tiene que pagar o regresar productos que no ordenó.
- **Revise** sus cuentas en línea regularmente y asegúrese que reciba los productos que ordenó.
- **Siempre** mantenga su información personal segura.

**Nota:** Puede reportar estafadores al FTC, Adult Protective Services (APS) y la Oficina Federal de Crímenes en Línea.

Si usted piensa que pudo haber sido víctima de una estafa, pónganse en contacto en contacto con el **Departamento de APS del Condado de San Bernardino al 1 (877) 565-2020** o con el departamento de policía local.