



ALERTA de ESTAFA

Servicios para Ancianos y Adultos

ESTAFA DE EQUIPO MÉDICO DURADERO

Los estafadores se están dirigiendo hacia personas mayores y adultos discapacitados. Usted puede recibir una llamada indicando que califica para equipo gratuito totalmente pagado por Medicare, como un dispositivo ortopédico para la espalda o las piernas. La persona que llama puede hacerse pasar por un representante de Medicare o la compañía que fabrica el equipo. La persona que llama le puede llamar repetidamente hasta que acepte la oferta o pueden enviar una orden a su médico sin su permiso. ¡El equipo puede aparecer en su puerta y puede ser muy difícil intentar devolverlo!

La Sección § 1834 (17)(A) de la Ley sobre el Seguro Social contiene lenguaje que prohíbe a los proveedores de Equipos Médicos Duraderos (DME) realizar llamadas no solicitadas a los beneficiarios de Medicare, a menos que exista una de las tres (3) excepciones específicas que incluyen cuándo el proveedor:

1. Tiene el permiso por escrito del beneficiario de Medicare,
2. Está haciendo un seguimiento del equipo médico proporcionado anteriormente, o
3. Ha proporcionado al menos un artículo cubierto al beneficiario dentro de los 15 meses anteriores.

Si recibe una de estas llamadas y no existe una excepción, el estafador está cometiendo fraude de Medicare. ¡Solo cuelgue la llamada!

El Better Business Bureau (BBB) y la Comisión Federal de Comercio (FTC) recomiendan lo siguiente para evitar este tipo de estafa:

- Rechace y reporte a cualquier persona que ofrezca equipos, suministros o servicios gratuitos a cambio de su Número de Medicare.
- Sea consciente que los proveedores médicos de Medicare no tienen permitido hacer llamadas o mandar correos electrónicos no solicitados.
- Nunca firme un formulario en blanco de su proveedor de cuidado de salud o proveedor de equipos.
- Siempre lea su Resumen de Medicare (MSN) o la Explicación de Beneficios (EOB) para buscar cualquier cargo por equipo o servicios que no necesita o no recibió.
- Proteja su información personal identificable, incluyendo sus tarjetas de Medicare, Medicaid y Seguro Social; manténgalas en un lugar seguro para usar cuando visite a su proveedor de cuidado de salud.

Nota: Puede reportar estafadores al BBB, FTC, Servicios de Protección para Adultos (APS), y la Oficina Federal de Investigaciones (FBI) Centro de Quejas de Criminales del Internet (IC3).

Si usted cree que puede ser víctima de una estafa, comuníquese con
APS del Condado de San Bernardino
al **1-(877) 565-2020**, o su departamento de policía local.