

ALERTA DE ESTAFA

Estafa: Representantes de EBT

Dirigida a: Todas las Personas Mayores con Tarjetas de EBT

Las personas mayores han estado recibiendo llamadas telefónicas y mensajes de texto de estafadores que pretenden representar a una agencia del gobierno, tal como el centro de ayuda al cliente de Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT). El estafador le pedirá el número de tarjeta de EBT de la persona mayor, el número de identificación personal (PIN), el número de seguro social (SSN), y/o la fecha de nacimiento (DOB). El estafador quizás afirme que los fondos no serán emitidos hasta que se proporcione esta información; o un teléfono celular o tarjeta prepagada está disponible gratuitamente si usted proporciona esta información, o que su información personal es necesaria para inscribirle en un plan de protección ofrecido por el Estado. ¡También hay aplicaciones (apps) telefónicas ilegales que intentan obtener su información personal y acceso a sus beneficios de EBT! *¡Estas son Estafas! ¡No comparta su información de identificación personal (PII)!*

¡Los Estafadores están Pretendiendo ser de Agencias del Gobierno para Obtener su información de EBT!

La Oficina del Proyecto EBT de California brinda la siguiente información para ayudarle a reconocer estafas potenciales y proteger sus beneficios e información de identificación personal (PII):

- 📞 El Estado de California no ofrece una aplicación móvil de EBT para su teléfono inteligente (smartphone).
- 📞 **Nunca de su número de EBT y/o PIN** a una persona llamando por teléfono, a un sitio web o smartphone, con la excepción de sitios web legítimos, como C4Yourself o el sitio web del cliente de EBT: www.ebt.ca.gov.
- 📞 Tenga en cuenta que otra estafa engaña a los usuarios de smartphones a que usen aplicaciones móviles falsas que piden su información bancaria, nombre de usuario, contraseña, número de tarjeta y/o su PIN.
- 📞 Nunca envíe su información personal por mensaje de texto a ninguna persona que afirma ser de una agencia del gobierno.
- 📞 Si desea información sobre sus beneficios de EBT: siempre visite el sitio web para el cliente de EBT de California en www.ebt.ca.gov, o llame a la línea de ayuda al cliente de EBT de California al (877) 328-9677 o llame al Departamento de Asistencia Transitoria (TAD).

Si usted piensa que ha sido víctima de una estafa, póngase en contacto con Servicios de Protección para Adultos (APS) del Condado de San Bernardino al 877-565-2020, o su departamento de policía local.