



ALERTA DE ESTAFA

Estafa: Refinanciamiento de Hipoteca para Veteranos Dirigida a: Veteranos Mayores

Los estafadores están engañando a veteranos mayores de edad a través de una estafa de préstamos abusivos. Esto ocurre cuando compañías sin escrúpulos utilizan promesas falsas para conseguir que el prestatario obtenga un préstamo malo. Los estafadores le pueden contactar por teléfono o enviando le una oferta de refinanciamiento hipotecario a través del correo, correo electrónico o medios de comunicación social. La oferta de refinanciamiento estará anunciada como una oferta especial que es “exclusiva para Veteranos,” o “programas del gobierno para Veteranos.” Estas ofertas pueden hacer afirmaciones falsas, tal como el ser endorsada por el Departamento de Asuntos de Veteranos (VA) o ser parte del Programa oficial de Refinanciamiento para la Reducción de Tasas de Interés. ¡Si llama al número proporcionado y el representante le “garantiza” una tasa de interés excelente, proceda con cuidado! Los verdaderos prestamistas nunca le garantizan una tasa de préstamo por adelantado, y el VA no se comunica con veteranos con respecto a sus hipotecas.

Estafa: Refinanciamiento de Hipoteca para Veteranos.

La Oficina de Buenas Prácticas Comerciales (BBB) ofrece estas sugerencias para prevenir este tipo de estafa:

- 📞 **No pague por una promesa de préstamo:** Es ilegal que compañías que hacen negocios por teléfono en los Estados Unidos y Canadá prometan un préstamo y requieran pago por adelantado.
- 📞 **Siempre investigue reclamaciones de que son programas del gobierno:** Los estafadores aparentan ser creíbles al conectarse con instituciones conocidas y confiables del gobierno. Investigue llamando al gobierno o, a la institución directamente, no a través del número proporcionado en la oferta.
- 📞 **Recuerde que prestamistas legítimos nunca garantizan un préstamo por adelantado:** Los prestamistas verdaderos necesitan información pertinente para procesar su expediente antes de que le puedan ofrecer un préstamo o tasa de interés.
- 📞 **Tenga cuidado de ser presionado para tomar una decisión inmediata:** Frases como “actué rápido” o “oferta de tiempo limitado” son señales de posibles estafas. Los estafadores esperan que al apresurarlo usted cometerá errores costosos.
- 📞 **Nunca pague a través de transferencia electrónica de fondos, tarjetas pre-pagadas de débito, o tarjetas de regalo:** Estos métodos de pago son como dinero en efectivo. Son muy difícil de rastrear y casi imposible de reversar.

Si usted piensa que ha sido víctima de una estafa, póngase en contacto con Servicios de Protección para Adultos (APS) del Condado de San Bernardino al 877-565-2020, o su departamento de policía local.