

ALERTA DE ESTAFA

Estafa: Escáneres de Tarjetas Enfoque: Todas Personas Mayores

Tenga cuidado la próxima vez que use las cajas de autoservicio en la tienda o la estación de gasolina. Estafadores están instalando escáneres de tarjetas, que son aparatos que sacan datos de la banda magnética de su tarjeta de crédito, débito o ATM cuando usa su tarjeta para hacer una compra.

Escáneres de tarjetas se instalan con mayor frecuencia en los lectores de tarjetas de ATM; sin embargo recientemente, varias tiendas grandes han encontrado escáneres de tarjetas agregados a los procesadores de tarjetas de pago en las cajas de autoservicio. ¡Estos estafadores están tratando de obtener su información financiera personal, que les puede dar acceso a sus cuentas bancarias y de crédito!

¡Los Estafadores utilizan escáneres de tarjetas para obtener información financiera!

El Better Business Bureau (BBB) sugiere que siempre tenga cuidado cuando usa las cajas de autoservicio y ofrece las siguientes sugerencias para detección de escáneres de tarjetas:

- 🔊 Page con tarjeta de crédito: Usted no es responsable por cargos fraudulentos en su tarjeta de crédito si lo reporta a su banco.
- 🔊 Protege su Número de Identificación Personal (PIN): Coloque su mano o un papel sobre el teclado cuando ingrese su número de PIN. Los estafadores pueden poner cámaras de video para grabar a clientes ingresando su PIN.
- 🔊 Ponga atención a señas de escáneres de tarjetas: Cinta adhesiva es comúnmente utilizada para sujetar los escáneres de tarjetas; si algo parece extraño, mueva el lector de tarjeta para asegurarse de que no se suelte.
- 🔊 Use los lectores de chips cuando estén disponibles: Estos nuevos procesadores de tarjetas de pago son más seguros. La mayoría de los comerciantes tienen un lector de chips disponible en el procesador de tarjetas de pago con el cual usted ya está familiarizado. Tendrá que insertar su tarjeta en el lector de chip en vez de pasar la banda magnética. Vea si su tarjeta de crédito y débito tienen un chip y utilice esta función al hacer sus compras.
- 🔊 Sea consciente de las señales extrañas: Los estafadores pueden agregar un letrero a la ATM o lector de tarjetas diciéndole que primero pase su tarjeta por un lector separado. Esto no es normal. ¡Si algo parece sospechoso, no utilice la máquina!

Si usted cree que puede haber sido víctima de una estafa, póngase en contacto con los Servicios de Protección para Adultos y Ancianos (APS) del Condado de San Bernardino al 877-565-2020, o su departamento local de policía.